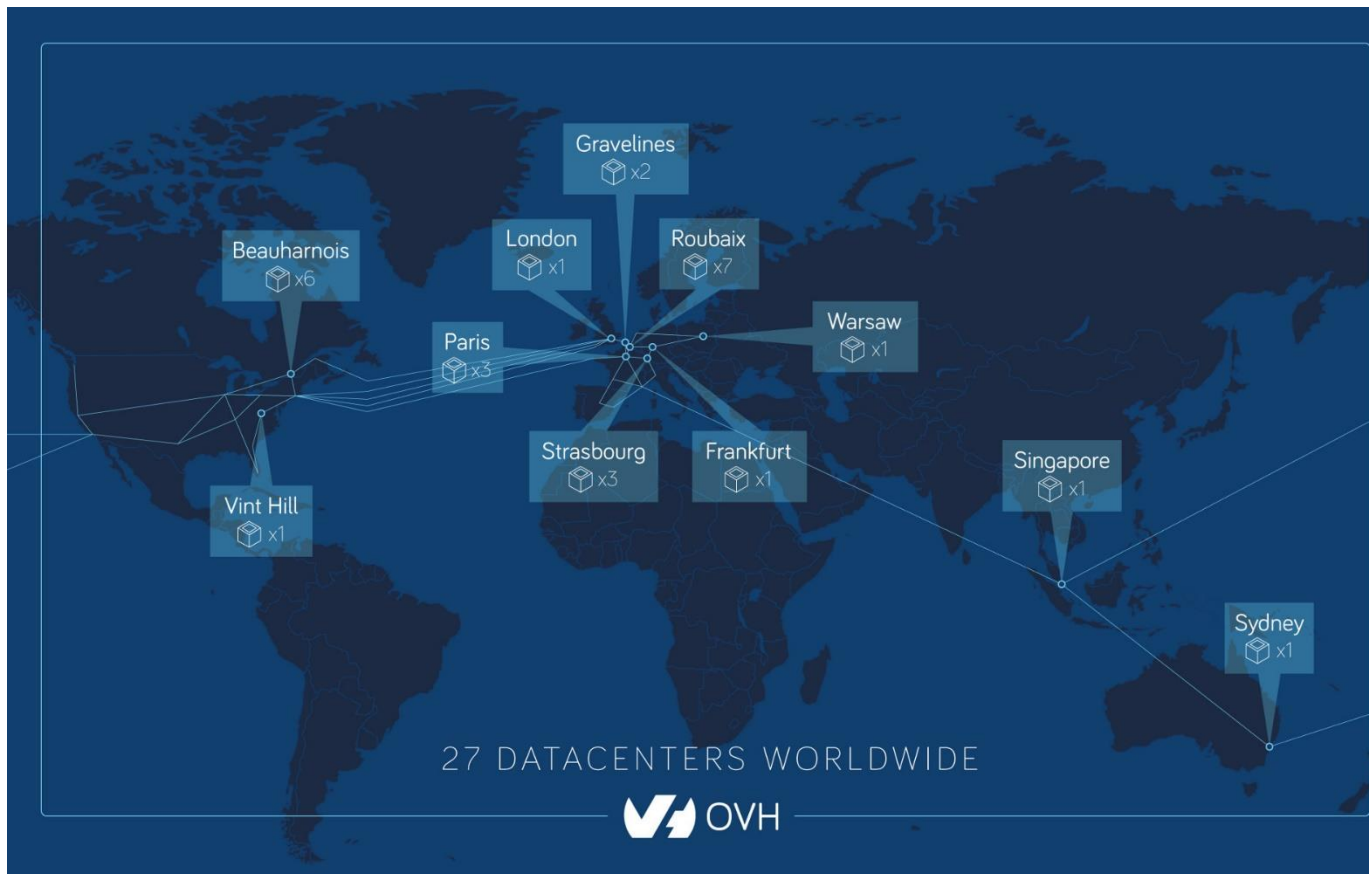


INFRAESTRUCTURA CLOUD SWPOLICIAL

SWPOLICIAL hospeda toda su infraestructura Cloud en OVH (proveedor mundial de Cloud Hiper-Escalable de referencia a nivel mundial y número 1 en Europa) para dar el mejor de los servicios y las soluciones a sus clientes.

Desde 2003, con su primer centro de datos en París, OVH no deja de innovar tanto en el diseño como en el desarrollo y el mantenimiento de sus infraestructuras de alojamiento de servidores. Con 27 datacenters por todo el planeta, dos de los cuales se encuentran entre los mayores del mundo, la empresa ha ideado un concepto global de datacenters, de los que controla todas las variables. Hoy en día dispone de una experiencia única en materia de alta disponibilidad, seguridad y eficiencia energética.



Le informamos que sus datos personales serán tratados por SWPOL Software de Gestión, S.L. como responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar su correspondiente solicitud. Los datos serán conservados mientras sean necesarios para gestionar su correspondiente solicitud. No se prevén cesiones o comunicaciones de datos salvo las establecidas legalmente. Puede usted ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, dirigiéndose a administracion@swpolicial.com, para más información al respecto, puede consultar nuestra Política de Privacidad en www.swpolicial.com.

‘SWPOLICIAL dispone de una amplia zona del CPD ubicado en Roubaix (Francia), gestionado remotamente y de forma exclusiva por nuestros propios ingenieros’

El datacenter de Roubaix es elegido por SWPOLICIAL por sus inmejorables características técnicas a nivel de Datecenter y a nivel de comunicaciones. Ubicado en un sitio estratégico para clientes de España, Portugal, Francia y Reino Unido.

Todo el I+D de la infraestructura Cloud SWPOLICIAL, es producto de nuestros propios ingenieros y de la experiencia en soluciones Cloud implantadas durante estos años en nuestros clientes. Toda la infraestructura es administrada exclusivamente por personal cualificado de SWPOLICIAL.

Nuestro Cloud en imágenes:



Imagen 1. Datacenter Roubaix (Francia)

Le informamos que sus datos personales serán tratados por SWPOL Software de Gestión, S.L. como responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar su correspondiente solicitud. Los datos serán conservados mientras sean necesarios para gestionar su correspondiente solicitud. No se prevén cesiones o comunicaciones de datos salvo las establecidas legalmente. Puede usted ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, dirigiéndose a administracion@swpolicial.com, para más información al respecto, puede consultar nuestra Política de Privacidad en www.swpolicial.com.



Imagen 2: infraestructura Cloud SWPOLICIAL en datacenter OVH Roubaix (Francia)

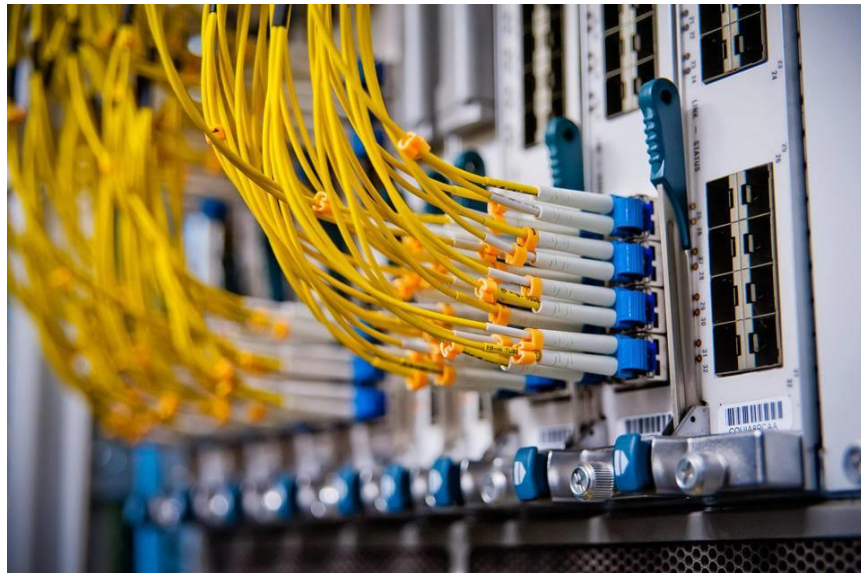


Imagen 3: enlaces de Fibra redundados y altamente disponibles

Le informamos que sus datos personales serán tratados por SWPOL Software de Gestión, S.L. como responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar su correspondiente solicitud. Los datos serán conservados mientras sean necesarios para gestionar su correspondiente solicitud. No se prevén cesiones o comunicaciones de datos salvo las establecidas legalmente. Puede usted ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, dirigiéndose a administracion@swpolicial.com , para más información al respecto, puede consultar nuestra Política de Privacidad en www.swpolicial.com .

SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS: UNA PRIORIDAD

SWPOLICIAL aloja datos de clientes en su infraestructura Cloud, prestando especial atención a su protección. Para garantizar la mayor seguridad, se aplican eficaces dispositivos y un arsenal de buenas prácticas en todos los niveles de nuestra infraestructura. Así usted disfruta de una disponibilidad, integridad y confidencialidad de sus contenidos a toda prueba.

Datacenters con máxima protección

El acceso al perímetro del datacenter está rigurosamente vigilado. Para hacer frente a cualquier forma de intrusión o imprevisto, el datacenter está protegido con vallas con alambre de espino. Un sistema de videovigilancia y de detección de movimiento funciona continuamente. La actividad en los centros de datos y fuera de los edificios se monitoriza y se graba en servidores seguros, y los equipos de vigilancia se relevan durante las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para tener bajo control los accesos físicos al datacenter, existen unos estrictos procedimientos de seguridad. Cada miembro del personal dispone de una acreditación RFID a su nombre, a la que están asociados sus permisos. Estos se verifican de forma periódica, en función de las tareas de cada uno. Para acceder a las instalaciones, cada empleado debe presentar su acreditación antes de cruzar la esclusa de acceso. Solo los empleados acreditados de OVH pueden acceder físicamente.

Prevención de incendios

Cada una de las salas de cada datacenter está equipada con un sistema de detección y extinción de incendios y con puertas cortafuegos. El Cloud cumple la norma APSAD R4 relativa a la instalación de extintores portátiles y móviles, y posee el certificado de conformidad N4 para todos sus datacenters.

Seguridad de la red

OVH ha desplegado por todo el mundo su propia red de fibra óptica. El equipo de ingenieros ha seleccionado los materiales utilizados —de última tecnología—, los ha instalado y realiza el mantenimiento. Esta red propia permite brindar una calidad de servicio intachable a todos los clientes, independientemente de su localización. La empresa ha construido su red de forma totalmente redundante, implementando varios circuitos para reducir al mínimo el riesgo de pérdida de la disponibilidad. Esta multiplicidad de enlaces permite que los datos tomen el camino más corto y, por tanto, reducir al mínimo la latencia.

Seguridad de los servidores

Los centros de datos cuentan con presencia humana las 24 horas del día, los 356 días del año, para garantizar un mantenimiento permanente. En caso de incidente técnico, su reacción es inmediata para restablecer el funcionamiento del servidor lo antes posible.

Además, SWPOLICIAL cuenta con la gama de servidores que disponen de doble alimentación y doble tarjeta de red.

'Toda la infraestructura Cloud de SWPOLICIAL es altamente disponible y redundada de principio a fin'

Alimentación eléctrica

Los centros de datos de OVH tienen dos acometidas eléctricas independientes entre sí, y están equipados con sistemas de alimentación ininterrumpida. Unos grupos electrógenos con una autonomía de 48 horas abastecerían de electricidad en caso de avería de la red de suministro.

Centros de datos geográficamente alejados

OVH tiene veintisiete centros de datos: quince en Francia, seis en Canadá, uno en Polonia, uno en Alemania, uno en Australia, uno en Singapur, uno en Reino Unido y otro en Estados Unidos.

Esto permite a SWPOLICIAL garantizar la continuidad del servicio a sus clientes, incluso en caso de incidencia grave. Por ejemplo, los datos de nuestro Datacenter en Roubaix se replican cada día en el Datacenter de París.

'SWPOLICIAL realiza copias de seguridad cifradas en varios datacenters diferentes para asegurar siempre la disponibilidad de la información de los clientes'

Protección anti-DDoS y Firewall

SWPOLICIAL incorpora a su infraestructura Cloud una protección Firewall completa contra amenazas y ataques de última generación. Disponemos de funcionalidades avanzadas a nivel de Firewall.

Así mismo, contamos con una protección contra todos los tipos de ataques de denegación de servicio distribuidos (DDoS), siendo capaces de mitigar hasta 4 Tbit/s de forma permanente. Este sistema protege frente a cualquier tipo de ataque DDoS, sin restricción de tamaño o duración, durante las 24 horas del día.

Confidencialidad de la información

SWPOLICIAL es el proveedor de servicios tecnológicos que ofrece su infraestructura Cloud en la que alojar datos de cualquier tipo.

'El acceso lógico está estrictamente regulado por SWPOLICIAL y toda la información de nuestros clientes se mantiene cifrada en todo momento'

RECONOCIMIENTO CERTIFICADO DE NUESTRO SABER HACER

Se han adoptado una estrategia global de certificaciones para que se reconozca la adecuación de las infraestructuras y servicios con respecto a las buenas prácticas y estándares internacionales. Este reconocimiento sobre nuestra infraestructura Cloud refuerza el lazo de confianza entre SWPOLICIAL y sus clientes.

Certificación PCI DSS

Esta certificación permite que los clientes de SWPOLICIAL se beneficien de una infraestructura que se ajusta a las exigencias del PCI SSC (PCI Standard Security Council) para el almacenamiento y el tratamiento de los datos relativos a tarjetas bancarias.



Certificación ISO/IEC 27001

La infraestructura Cloud de SWPOLICIAL ubicada en OVH ha obtenido la certificación ISO 27001:2013.

Esta norma controla la existencia de mecanismos de gestión de la seguridad.



Le informamos que sus datos personales serán tratados por SWPOL Software de Gestión, S.L. como responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar su correspondiente solicitud. Los datos serán conservados mientras sean necesarios para gestionar su correspondiente solicitud. No se prevén cesiones o comunicaciones de datos salvo las establecidas legalmente. Puede usted ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, dirigiéndose a administracion@swpolicial.com, para más información al respecto, puede consultar nuestra Política de Privacidad en www.swpolicial.com.

Certificaciones SOC 1 tipo II y SOC 2 tipo II

El nivel de seguridad de nuestro Cloud también ha sido reconocido por las certificaciones SOC 1 tipo II (SSAE 16 y ISAE 3402) y SOC 2 tipo II. Estas normas internacionales garantizan la existencia y eficacia de controles internos en relación con la seguridad del sistema de información.



STAR self-assessment - Cloud Security Alliance

Esta iniciativa informa a los clientes de que sus servicios de cloud computing respetan las buenas prácticas comunicadas por la CSA, y detalla las medidas adoptadas para garantizar la seguridad del sistema de información.



Un Cloud premiado por VMware

Infraestructura Cloud premiada por VMware, líder del software y las tecnologías de virtualización.



Cloud certificado por Veeam

Infraestructura Cloud certificada por Veeam, líder del software de Backup Cloud y Recuperación ante desastres:

Backup Cloud y Disaster Recovery as a Service (DRaaS)

Protección de datos en Infrastructure as a Service (IaaS) y

Software as a Service (SaaS)

Protección de datos multi-cloud

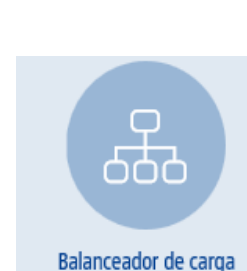
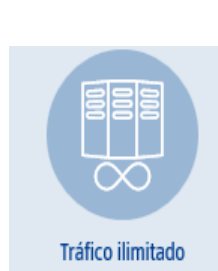
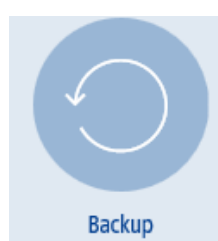
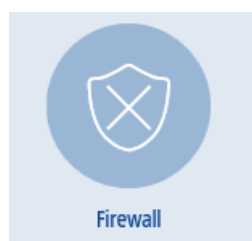
Servicios gestionados remotos

VEEAM

**CSPPARTNER
PROGRAM**

RESUMEN DE PRESTACIONES SERVER CLOUD SWPOLICIAL

- Servidor principal en Roubaix (Francia).
- Copias de seguridad diarias con 30 días de histórico
- Encriptación de bases de datos
- Certificado de Seguridad SSL
- Categoría TIR IV
- Cumple nueva normativa Europea GRPD
- Disponibilidad del 99,99 %
- Monitorización 24x7x365



Le informamos que sus datos personales serán tratados por SWPOL Software de Gestión, S.L. como responsable del tratamiento, con la finalidad de gestionar su correspondiente solicitud. Los datos serán conservados mientras sean necesarios para gestionar su correspondiente solicitud. No se prevén cesiones o comunicaciones de datos salvo las establecidas legalmente. Puede usted ejercer los derechos de acceso, rectificación o supresión de sus datos, dirigiéndose a administracion@swpolicial.com, para más información al respecto, puede consultar nuestra Política de Privacidad en www.swpolicial.com.